

## Informationsschreiben

### Neue Öffnungszeiten des Studierendenservices ab 15. April 2013

Liebe Studierende des KIT,

mit Beginn der Vorlesungen im Sommersemester 2013 erweitern wir unsere Öffnungszeiten.

#### Allgemeine Anliegen – Welcome Desk

Montag und Mittwoch	09:00 - 16:30 Uhr (auch telefonisch)
Dienstag und Donnerstag	09:00 - 15:00 Uhr (auch telefonisch)
Freitag	Termine nach Vereinbarung (telefonisch von 9-12 Uhr)

Der Welcome Desk ist während der oben genannten Öffnungszeiten auch telefonisch erreichbar:

**Hotline: 0721 / 608-82222**

Der Welcome Desk dient als zentrale Anlaufstelle zur Klärung diverser Fragen. Die Mitarbeiter/innen des Welcome Desk helfen Ihnen gerne bei allgemeinen Fragen wie **Immatrikulation** und **Exmatrikulation**, **Rückmeldung** und **Beurlaubung** weiter. Weiterhin erhalten Sie am Welcome Desk Ihre **Studentenausweise (KIT-Card)**. **Promotionsstudenten und -interessenten, Gasthörer** sowie Studierende des **Studienkollegs** und **International Departments** können sich ebenfalls an den Welcome Desk wenden. Auch können sämtliche Unterlagen (Anträge, Scheine) dort abgegeben werden. Selbstverständlich können Sie Ihre Unterlagen auch in unseren Briefkasten vor dem Eingang zum Studierendenservice (Gebäude 10.12 | EG) einwerfen. Kontaktdaten der Ansprechpartner finden Sie auch online unter <http://www.kit.edu/studieren/12703.php>

---

#### Studiengangspezifische Anliegen - Serviceplätze

Montag und Mittwoch	14:00 - 16:30 Uhr
Dienstag und Donnerstag	09:30 - 12:00 Uhr
Freitag	Termine nach Vereinbarung

*Hinweis: Ticketausgabe ab 15 Minuten vor Beginn und bis 15 Minuten vor Ende der Öffnungszeit*

#### Telefonische Sprechzeit

Montag, Mittwoch, Freitag	09:00 - 12:00 Uhr
---------------------------	-------------------

Weiterhin besteht natürlich die Möglichkeit, Ihren Ansprechpartner im Studierendenservice per E-Mail zu kontaktieren. Wir werden die so an uns heran getragenen Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start ins neue Semester!

Mit den besten Grüßen



---

Daniela Kurz  
Leitung Studierendenservice



---

Dr. Regine Endsuleit  
Leitung Servicezentrum Studium und Lehre